

winBe 顧客対応案件管理システム

お客様からの問合せ、要望、クレーム等の案件対応を管理するシステムです。

案件対応を蓄積し社内用の顧客対応データベースを構築します。

画面一例

▼案件対応データ登録画面

▼顧客情報画面

概要

▼顧客管理

顧客情報登録	顧客情報（顧客名、住所、TEL/FAX、担当者メールアドレス 1～3、購入商品、メモ（注意事項、PC 環境、他）、資料ファイル保存・閲覧、カテゴリ登録 他）
--------	--

▼案件一覧

検索	案件番号、顧客名、状況区分、採番日、案件名、カテゴリ、継続中案件、終了案件、トラブル案件、全案件
----	--

▼案件管理登録

受付	管理番号、採番日、顧客名、顧客担当者、カテゴリ、案件名、詳細、背景、希望納期、添付資料（ファイル保存）、見積書、メモ・申し送り、対応時間
処理	担当者、処理範囲・調査結果、対応内容社内用（再発防止過去データ一覧表示）、対応内容お客様への回答（再発防止過去データ一覧表示）、対応時間、メモ
管理	ダブルチェック者、納品タスク、責任者確認日、メモ
トラブル	トラブル発生日、内容、原因・影響、対処、再発防止（キーワード 1、2）内容、特記、メモ

▼オプションシステム（別途有料）

顧客へのメール配信システム

商品・作業マスターシステム

他

動作環境

対応 OS	Windows7 /Windows8 /Windows10 /Windows Server 2008、2012
対応機種	対応 OS が動作するパソコン
HDD	500MB 以上の空き容量が必要 ※データ領域は別途必要
ディスプレイ	解像度：1920×1080 以上
プリンタ	上記動作 OS に対応した A4 用紙出力可能なプリンタ